

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Оформление заявки на телемедицинскую консультацию в мессенджере
«MAX»

Шаг 1. Переход к сервису через QR-код

Для начала работы необходимо открыть медицинский чат-бот на своем смартфоне.

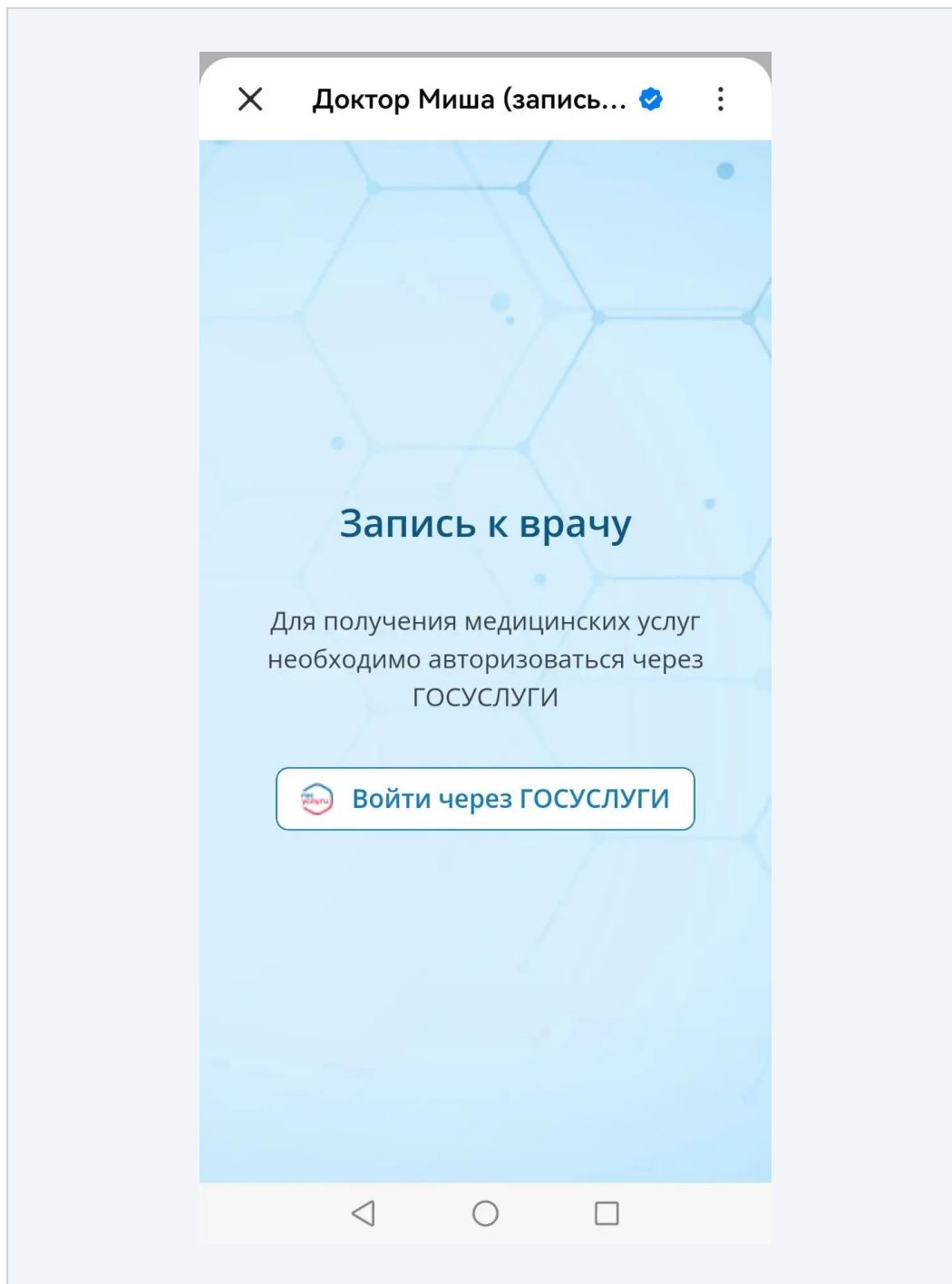
- Наведите камеру мобильного телефона на официальный QR-код на плакате.
- Перейдите по появившейся ссылке для автоматического открытия чат-бота «Доктор Миша» в мессенджере «MAX».



Шаг 2. Авторизация в системе

Чтобы получить доступ к оформлению медицинских услуг, подтвердите свою личность.

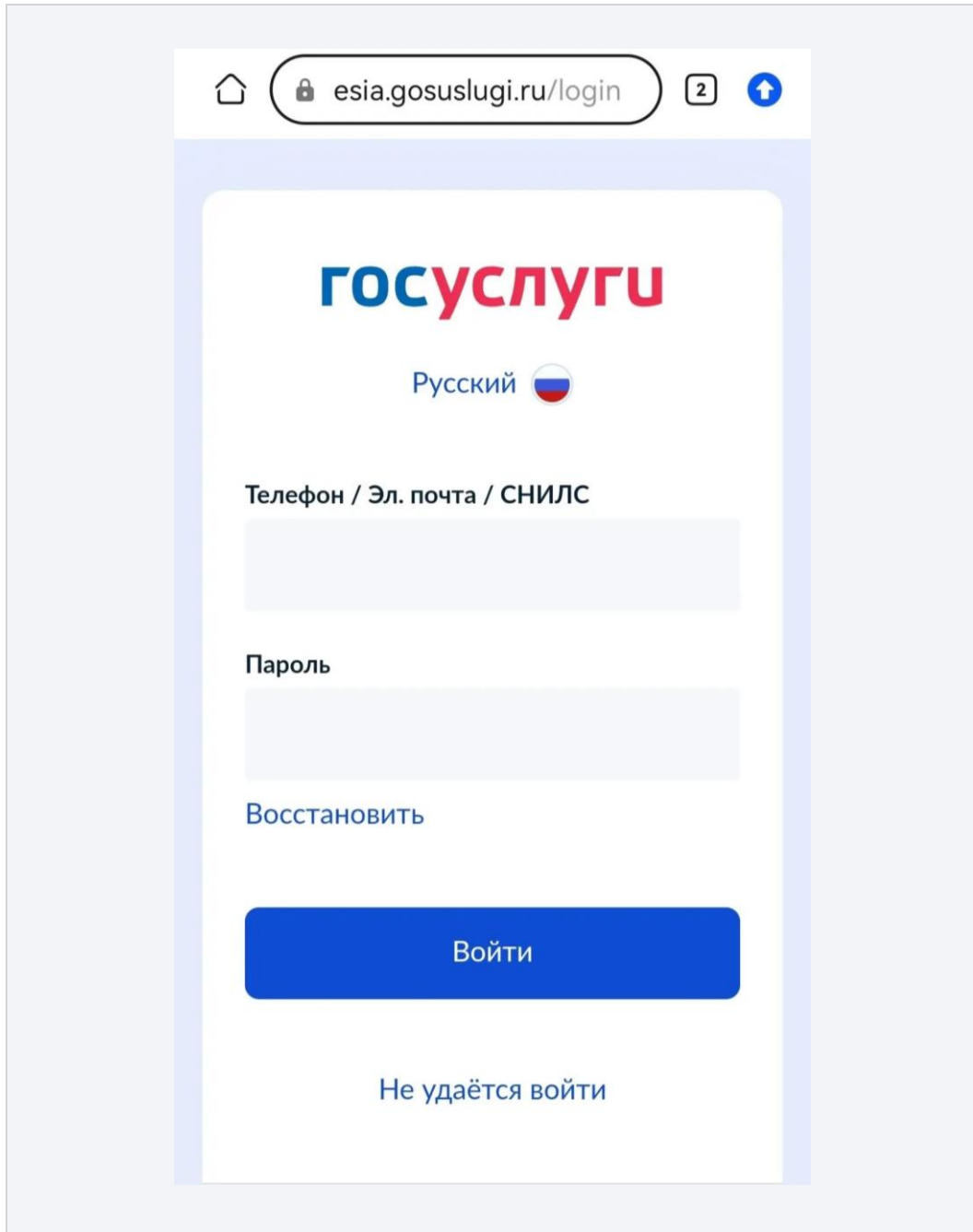
- На стартовом экране «Запись к врачу» нажмите на большую синюю кнопку «Войти через ГОСУСЛУГИ».



Шаг 3. Вход в учетную запись Госуслуг (ЕСИА)

Система автоматически перенаправит вас на официальный портал государственных услуг.

- В поле «Телефон / Эл. почта / СНИЛС» введите свои учетные данные.
- В поле «Пароль» введите пароль от Госуслуг.
- Нажмите синюю кнопку «Войти». (Если у вас подключена двухфакторная защита, дополнительно введите проверочный код из полученного СМС).



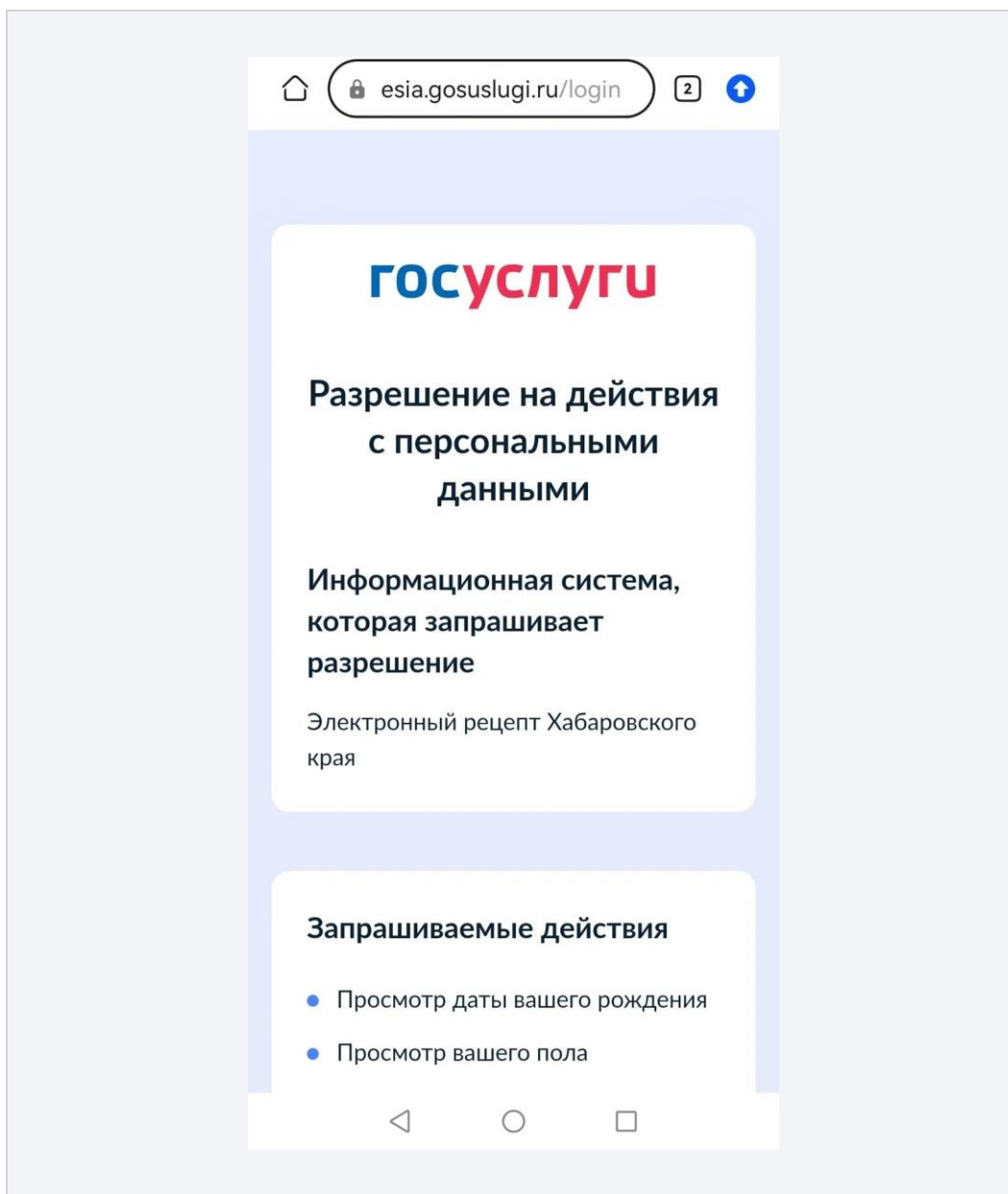
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `esia.gosuslugi.ru/login`. The page features the "госуслуги" logo in blue and red, followed by the text "Русский" and a Russian flag icon. Below this, there are two input fields: the first is labeled "Телефон / Эл. почта / СНИЛС" and the second is labeled "Пароль". Under the password field is a blue link labeled "Восстановить". A large blue button labeled "Войти" is positioned below the input fields. At the bottom of the form, the text "Не удаётся войти" is displayed in blue.

Шаг 4. Предоставление разрешений для медицинской системы

**Если разрешение было выдано раньше пропустите Шаги 4 и 5

Для корректного заведения карты и поиска вашей истории болезни цифровой платформе нужен доступ к идентификаторам.

- Ознакомьтесь с перечнем прав для информационной системы «Электронный рецепт Хабаровского края».
- Прокрутите страницу до самого низа, чтобы отобразился весь список запрашиваемых сведений (ФИО, СНИЛС, паспортные данные, полис ОМС).





esia.gosuslugi.ru/login

2



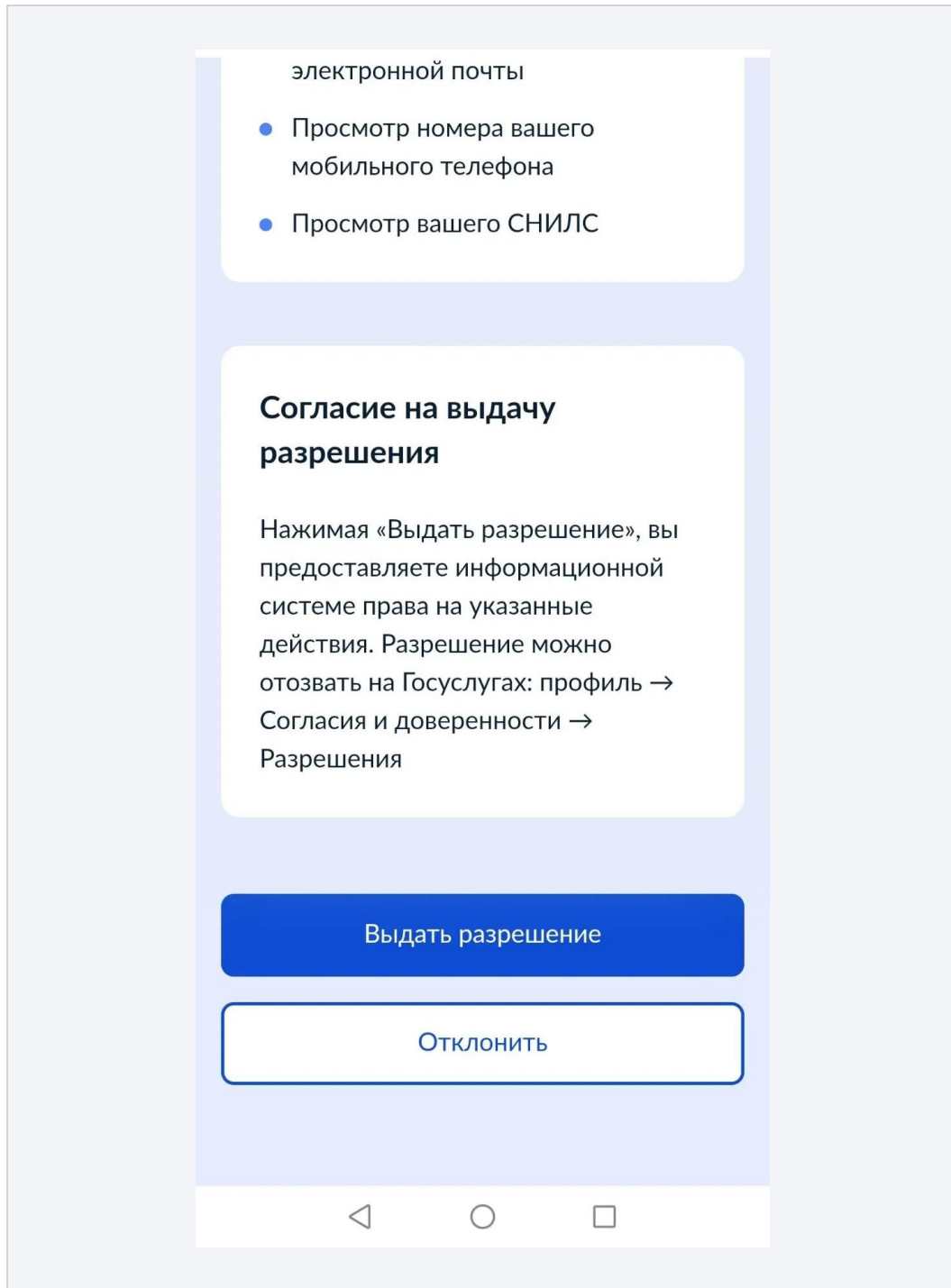
Запрашиваемые действия

- Просмотр даты вашего рождения
- Просмотр вашего пола
- Проведение входа в систему
- Просмотр данных полиса ОМС и сведений о прикреплении к медицинской организации
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества
- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность
- Просмотр вашего адреса электронной почты
- Просмотр номера вашего мобильного телефона
- Просмотр вашего СНИЛС



Шаг 5. Подтверждение выдачи разрешения

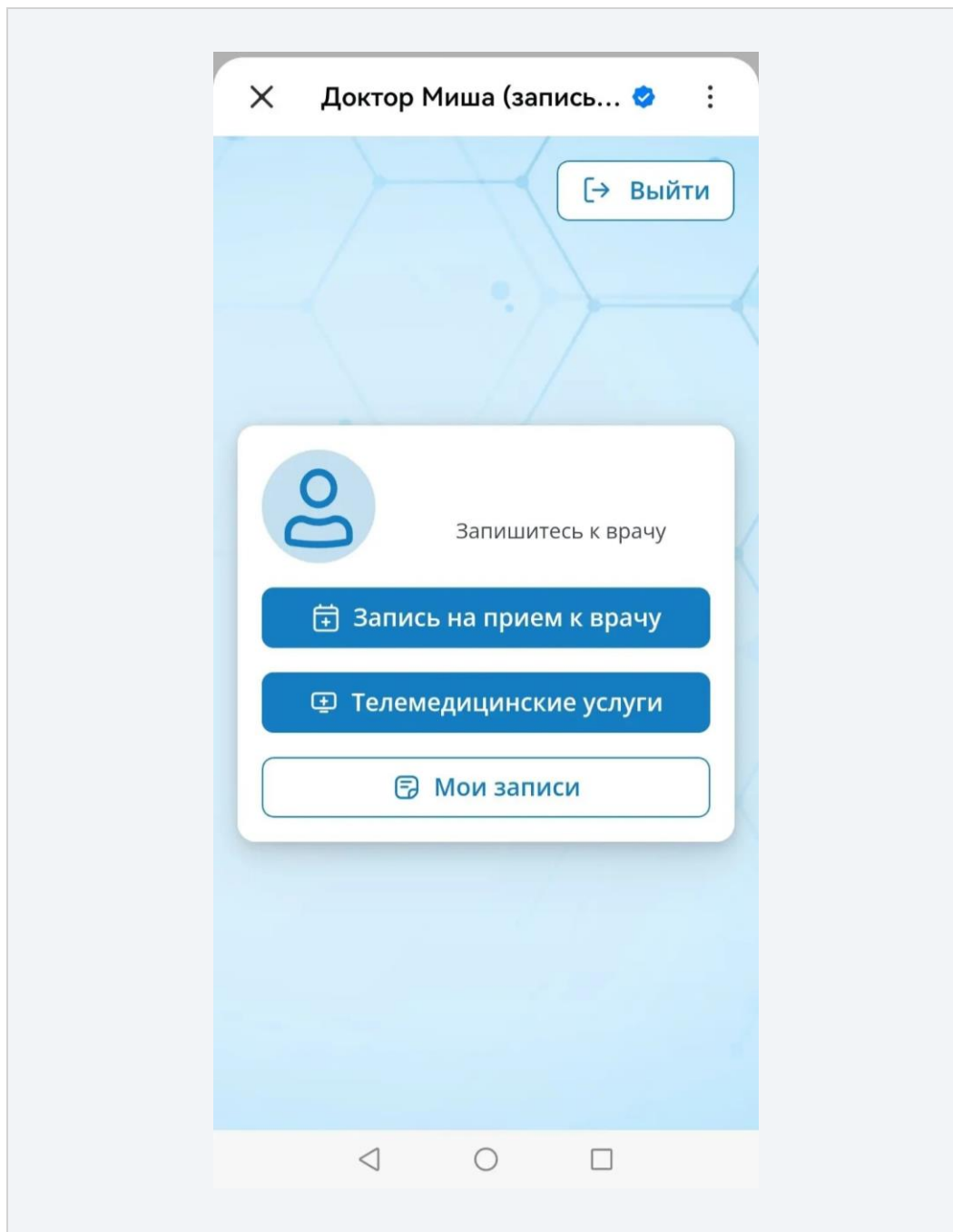
- В самом низу экрана Госуслуг нажмите синюю кнопку «Выдать разрешение». После этого система сохранит настройки и перенаправит вас обратно в приложение «МАХ».



Шаг 6. Переход в раздел телемедицины

После возвращения в мессенджер вы попадете в главное меню вашего цифрового личного кабинета.

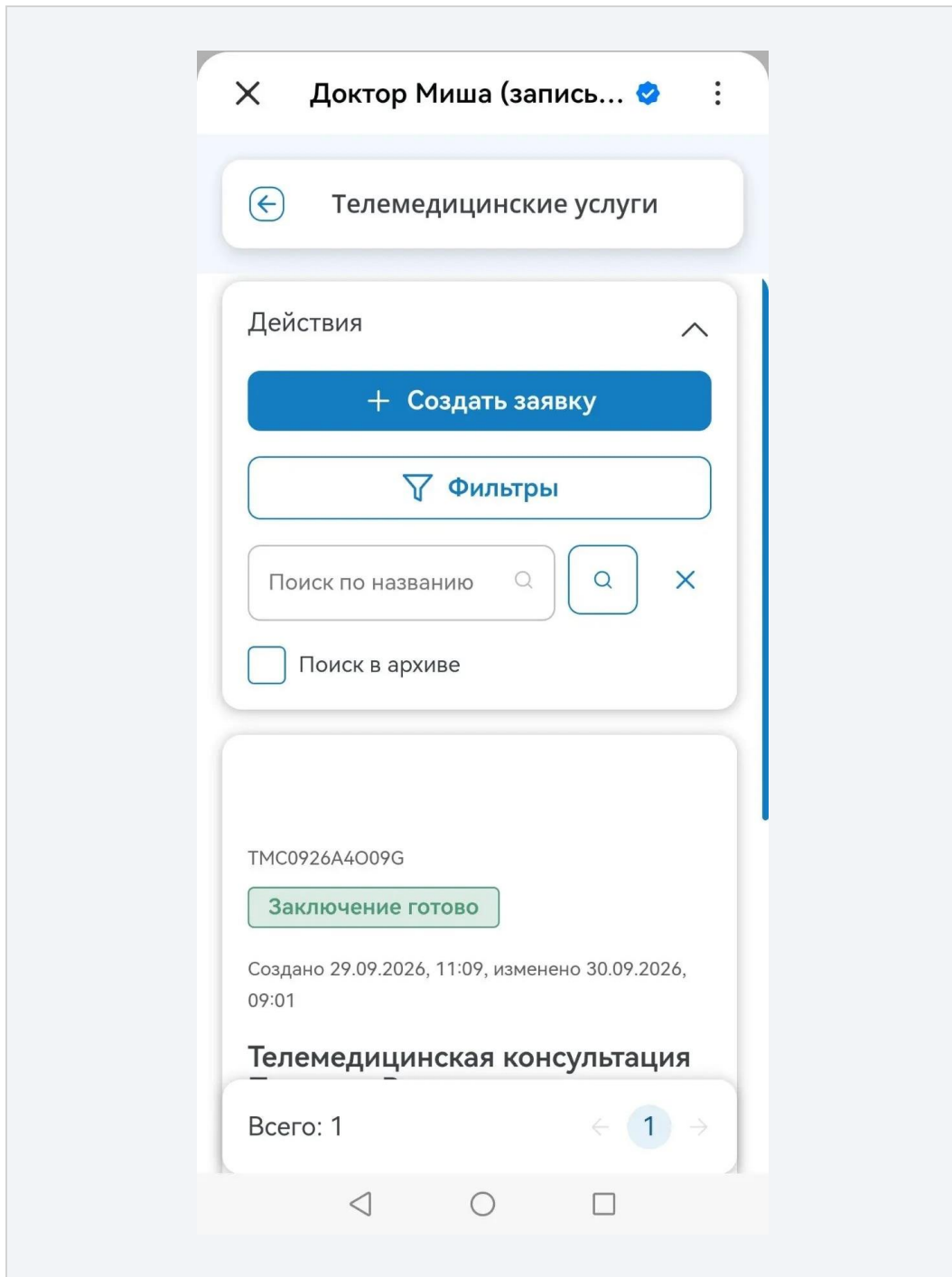
- Найдите плитку управления услугами и нажмите на кнопку «Телемедицинские услуги».



Шаг 7. Создание нового обращения

Вы перешли в персональный журнал онлайн-консультаций.

- В верхнем блоке «Действия» нажмите на большую синюю кнопку «+ Создать заявку».



Шаг 8. Выбор маршрута консультации

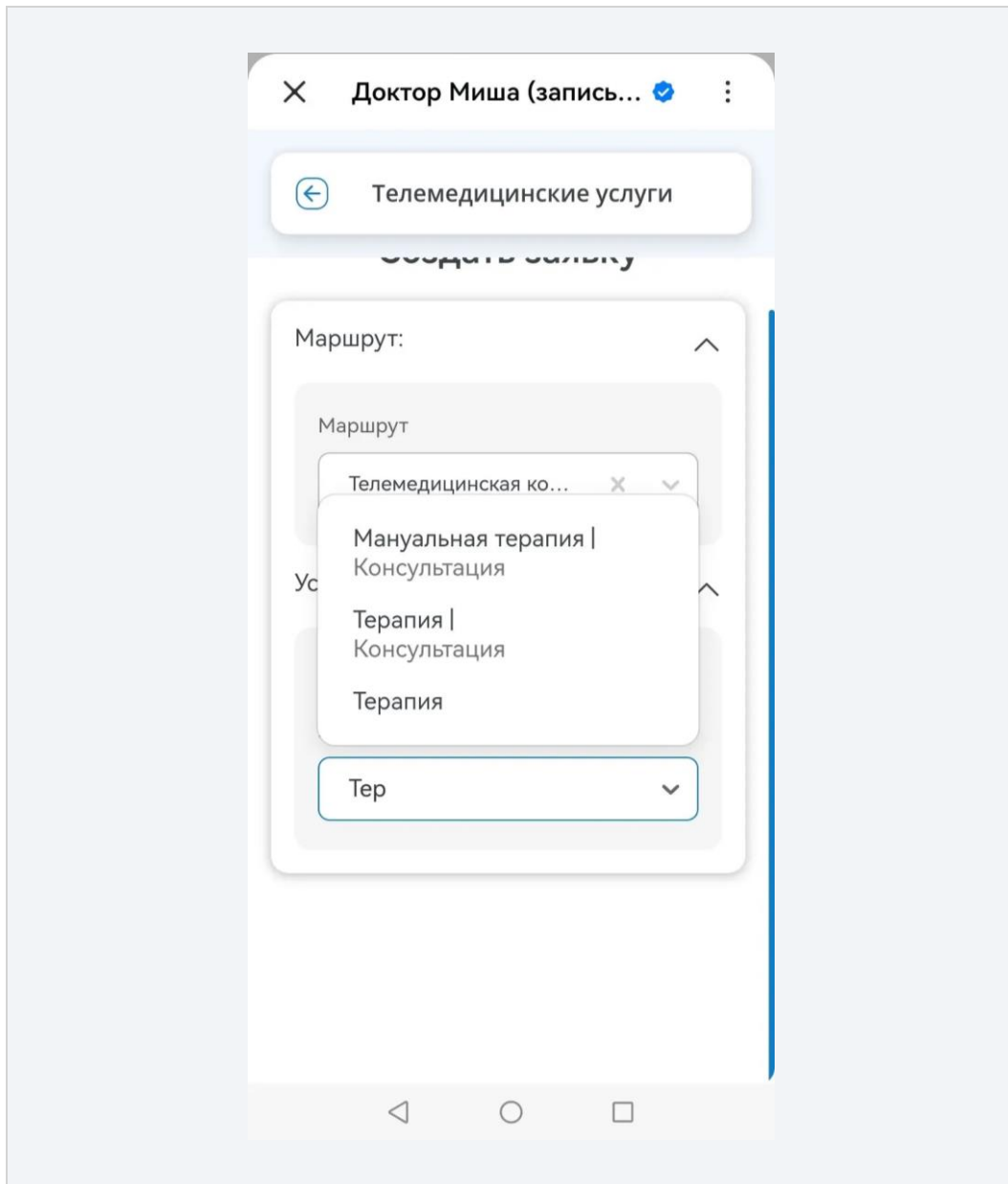
Перед вами откроется интерактивная анкета параметров.

- В строке «Маршрут» нажмите на поле выбора «Выбрать».
- Во всплывающем списке выберите пункт «Телемедицинская консультация Пациент-Врач».

The screenshot shows a mobile application interface for creating a consultation request. At the top, there is a header bar with a close button (X), the text "Доктор Миша (запись...)" with a blue checkmark, and a menu icon (three dots). Below the header is a navigation bar with a back arrow and the text "Телемедицинские услуги". The main content area has a "Назад" (Back) button and a title "Создать заявку" (Create request). Below the title is a form titled "Маршрут:" (Route:). The form contains two dropdown menus. The first dropdown menu is labeled "Маршрут" and has a "Выбрать" (Select) button. A dropdown list is open, showing the option "Телемедицинская консультация Пациент-Врач". The second dropdown menu is labeled "Профиль медицинского помощника, по которому запрашивается консультация *" (Medical assistant profile, for which consultation is requested *) and also has a "Выбрать" (Select) button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Шаг 9. Выбор медицинского профиля

- Перейдите к следующей строке «Услуга» и нажмите на поле под текстом «Профиль медицинской помощи».
- Начните вводить специальность врача (например, «Тер») или выберите из раскрывшегося списка пункт «Терапия | Консультация».



Шаг 10. Переход к выбору медицинской организации

После фиксации направления система сгенерирует блок выбора больницы.

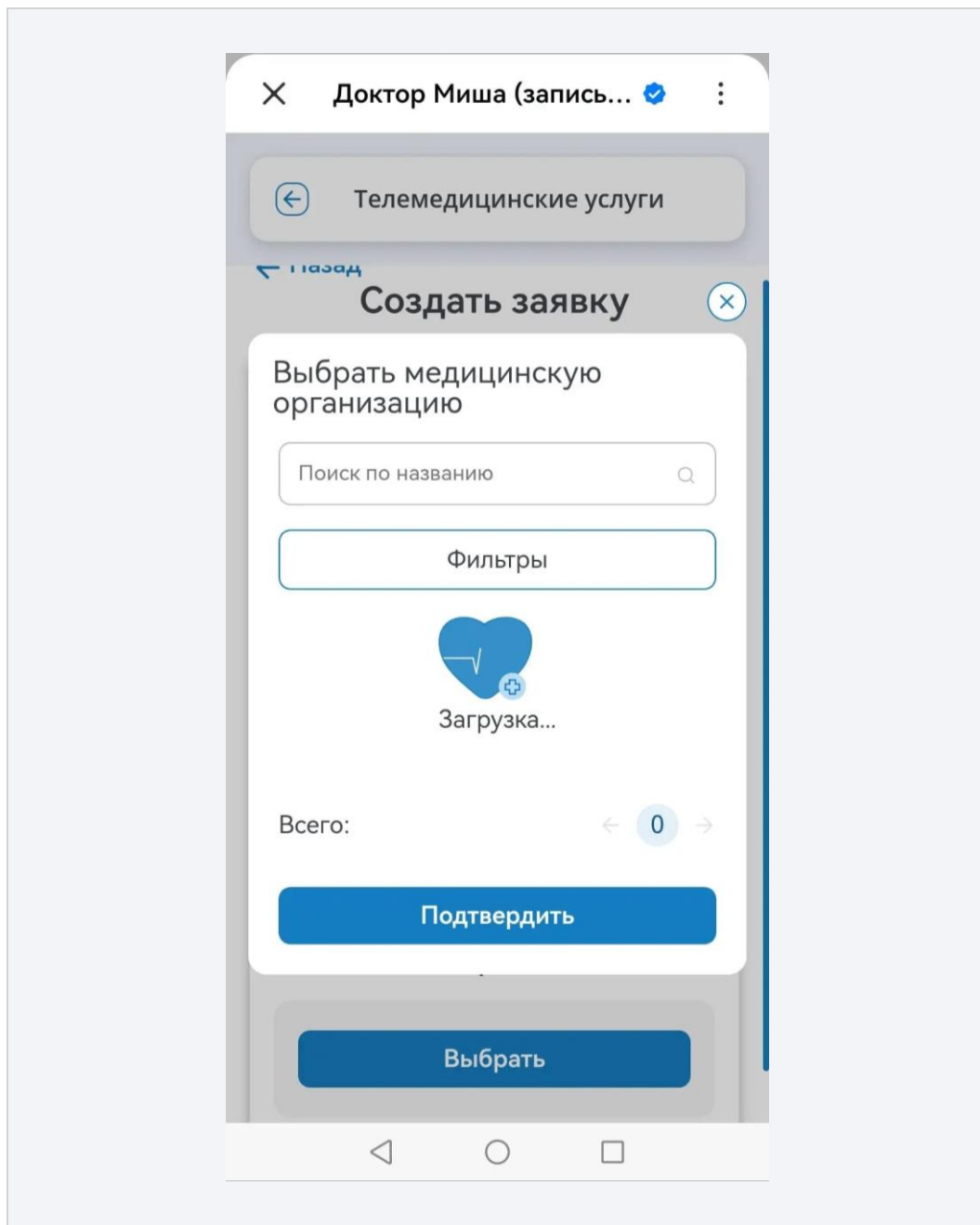
- В появившейся строке «Медицинская организация:» нажмите на синюю кнопку «Выбрать».

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a medical organization. At the top, there is a header bar with a close button (X), the text "Доктор Миша (запись...)" with a blue checkmark, and a menu icon (three dots). Below the header, there is a button with a left arrow and the text "Телемедицинские услуги". The main content area is divided into sections. The first section is titled "Маршрут:" and contains a dropdown menu with the text "Маршрут" and "Телемедицинская ко...". The second section is titled "Услуга:" and contains a dropdown menu with the text "Профиль медицинской помощи, по которому запрашивается консультация *" and "Терапия | Консульта...". The third section is titled "Медицинская организация:" and contains a large blue button with the text "Выбрать". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Шаг 11. Поиск вашей поликлиники

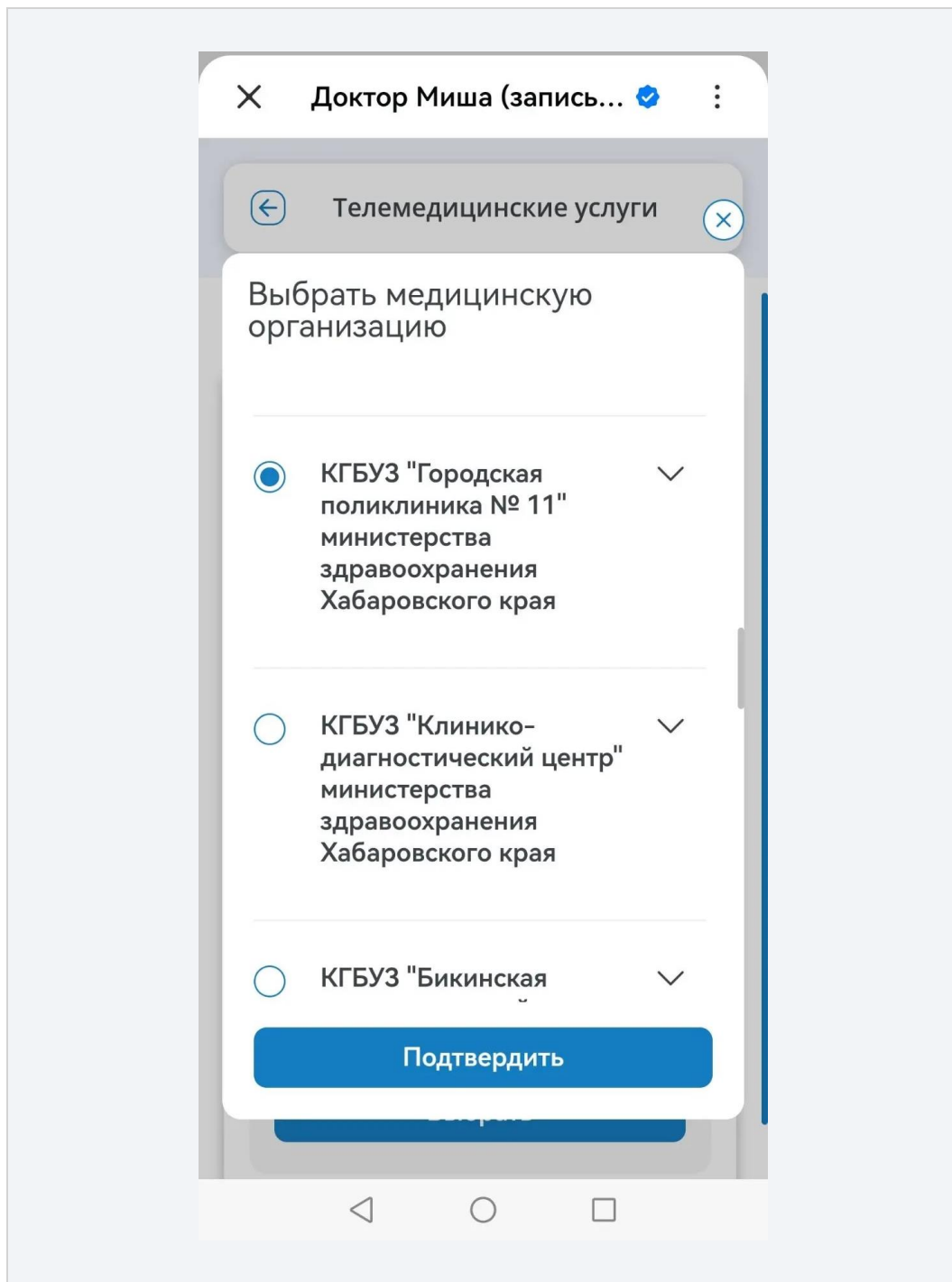
Перед вами появится всплывающее окно поиска лечебных учреждений.

- Нажмите на строку «Поиск по названию» и введите номер или улицу вашей поликлиники. Дождитесь, пока завершится автоматический поиск.



Шаг 12. Фиксация лечебного учреждения

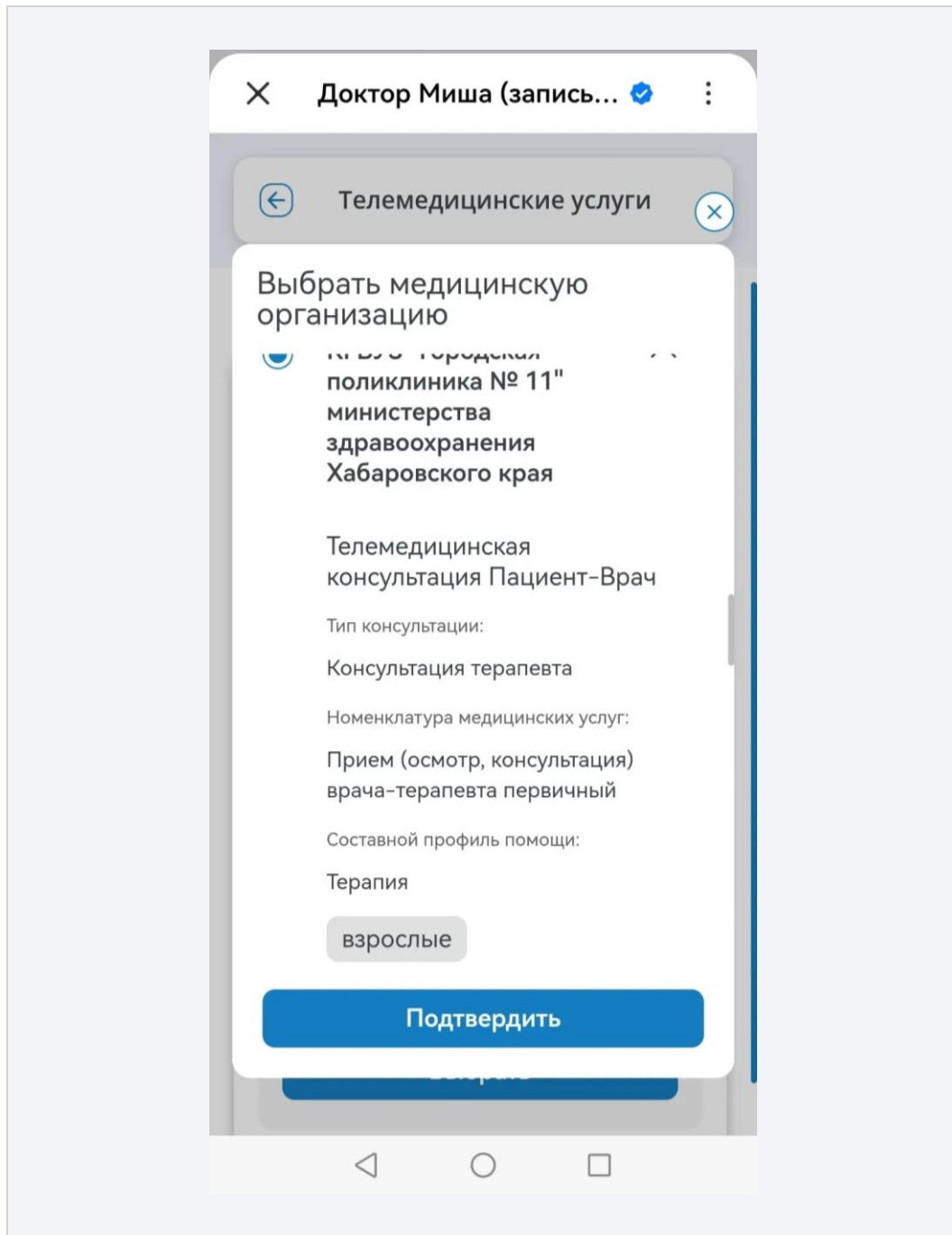
- Найдите в результатах поиска свою медицинскую организацию (например, КГБУЗ "Городская поликлиника № 11").
- Поставьте отметку (синюю точку) в круглом переключателе слева от названия учреждения.



Шаг 13. Проверка деталей услуги

Окно отобразит итоговые технологические параметры приема.

- Убедитесь, что все параметры указаны корректно (Консультация терапевта, Прием врача-терапевта первичный, возрастная категория: взрослые).
- Нажмите синюю кнопку «Подтвердить» в самом низу.



Шаг 14. Проверка карточки пациента

Система вернет вас к общей анкете заявки, где заполнится блок ваших персональных данных.

Проверьте правильность информации в блоке «Пациент:» (ФИО, Пол, Дата рождения).

The screenshot shows a mobile application interface for checking patient information. At the top, there is a header bar with a close button (X), the text "Доктор Миша (запись...)" with a blue checkmark icon, and a menu icon (three dots). Below the header is a navigation bar with a back arrow icon and the text "Телемедицинские услуги". The main content area is divided into two sections. The first section is titled "Медицинская организация:" and contains a card with the text "КГБУЗ "Городская поликлиника № 11" министерства здравоохранения Хабаровского края" and a dropdown arrow icon. Below the card is a button labeled "Изменить". The second section is titled "Пациент:" and contains a card with the text "Пол: Мужской" and "Дата рождения:". At the bottom of the screen are two buttons: "Отменить" and "Создать". The interface is displayed on a light gray background.

Доктор Миша (запись...)

Телемедицинские услуги

Медицинская организация:

КГБУЗ "Городская поликлиника № 11" министерства здравоохранения Хабаровского края

Изменить

Пациент:

Пол: Мужской

Дата рождения:

Отменить Создать

Шаг 15. Прокрутка к блоку медицинских вопросов

Для продолжения прокрутите экран мобильного телефона немного ниже.

- Убедитесь в корректности заполнения верхней части карточки и переходите к блоку специфических медицинских вопросов.

Доктор Миша (запись...)

Телемедицинские услуги

Повторный приём :

Выберите

Цель обращения *:

Выберите

Требуется закрытие больничного листа *:

☐ Да

☒ Нет

Жалобы пациента *:

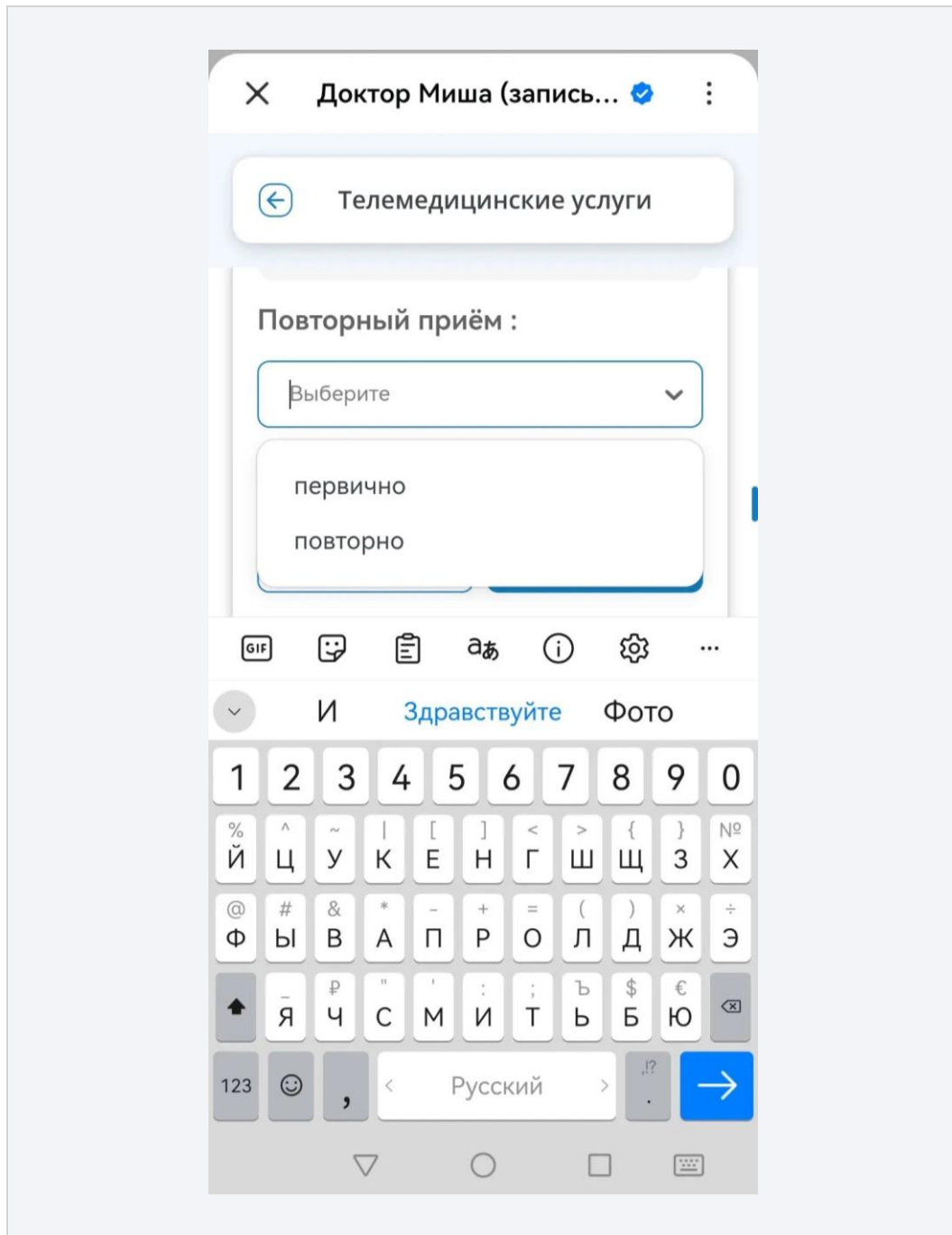
Введите

Отменить Создать

Шаг 16. Заполнение характера приема

Поля, отмеченные красной звездочкой (*), обязательны для заполнения.

- Нажмите на поле «Повторный приём :».
- Во всплывающем окне выберите «первично» (если обращаетесь впервые) или «повторно» (если это продолжение лечения).



Шаг 17. Ввод жалоб и целей

- В строке «Цель обращения *» укажите причину (например, «Другое»).
- В строке «Требуется закрытие больничного листа *» активируйте маркер «Да» или «Нет».
- В окне «Жалобы пациента *» детально опишите свое самочувствие или текущие симптомы.

The screenshot shows a mobile application interface for a doctor named "Доктор Миша (запись...)". The screen displays a form for "Телемедицинские услуги" (Telemedicine services). The form includes the following sections:

- Повторный приём :** A dropdown menu with the selected option "первично" (primary).
- Цель обращения *:** A dropdown menu with the selected option "Другое" (Other).
- Требуется закрытие больничного листа *:** Two radio buttons, with "Да" (Yes) selected.
- Жалобы пациента *:** A text input field containing the text "Жалоб нет" (No complaints).

At the bottom of the form are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Создать" (Create). The interface is displayed on a smartphone screen with a light blue background.

Шаг 18. Прикрепление файлов и создание

Прокрутите страницу в самый низ.

- При наличии прошлых выписок или анализов нажмите синюю кнопку «Добавить» в поле «Прикрепленные файлы:» и загрузите документы из памяти телефона.
- Нажмите синюю кнопку «Создать» в правом нижнем углу.

The screenshot shows a mobile application interface for a doctor's appointment. The title bar at the top reads 'Доктор Миша (запись...)' with a close button on the left and a menu icon on the right. Below the title bar is a section header 'Телемедицинские услуги' with a back arrow. There are two radio buttons: 'Да' (selected) and 'Нет'. Below this is a section titled 'Жалобы пациента *:' with a text input field containing 'Жалоб нет'. Another section titled 'Дополнительная информация :' has a text input field with the placeholder 'Введите'. Below these is a section titled 'Прикрепленные файлы:' with a blue button labeled 'Добавить'. At the bottom of the form are two buttons: 'Отменить' and 'Создать'. The entire form is set against a light blue background with a subtle shadow.

Шаг 19. Первичная регистрация заявки

Заявка успешно внесена в базу чат-бота, о чем сообщит уведомление вверху.

- Убедитесь в наличии зеленой плашки «Ваша заявка создана, теперь её необходимо направить на согласование».
- Вы можете прокрутить страницу вниз, чтобы перепроверить адрес клиники и введенные параметры.

The screenshot displays a mobile application interface for 'Доктор Миша (запись...)'. At the top, a green notification banner with a checkmark icon states: 'Ваша заявка создана, теперь её необходимо направить на согласование.' Below this, a blue 'Назад' button is visible. The main form contains several sections: a 'Действия' section with a dropdown arrow, a section with the identifier 'TMC0926WRP230' and a dropdown arrow, and a 'Пациент' section. The 'Пациент' section includes a dropdown arrow and a list of service categories: 'Случаи медицинского обслуживания', 'Лабораторные исследования', and 'Инструментальные исследования'. At the bottom of the form, there is a field for 'Цель обращения:' with the option 'Другое' selected. The interface is set against a light blue background with a subtle grid pattern.



Доктор Миша (запись... 



Телемедицинские услуги

Цель обращения:

Другое

Жалобы пациента:

Жалоб нет

Первичный/повторный приём:

первично

Целевая организация

**КГБУЗ "Городская поликлиника
№ 11" министерства
здравоохранения Хабаровского
края**

Адрес:

Хабаровский край, г. Хабаровск,
ул. Суворова, д.38

**Требуется закрытие больничного
листа**

Да

Шаг 20. Проверка финального статуса и ожидание

Заявка направлена медицинскому персоналу.

- Убедитесь, что в поле вашей заявки появился желтый маркер со статусом «Направлено в МО».
- Нажмите на крестик «X» в левом верхнем углу экрана, чтобы закрыть окно «Доктор Миша» и вернуться к обычным чатам.
- Активные действия завершены. Как только врач рассмотрит заявку, вы получите автоматическое текстовое уведомление об изменении статуса прямо в чат «Доктор Миша».

