



Гирина Е.  
2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке и условиях предоставления платных услуг  
КГБУЗ «Городская поликлиника №11»  
министерства здравоохранения Хабаровского края.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с документами:

- Конституцией Российской Федерации
- Гражданским кодексом Российской Федерации
- Федеральный закон от 21.11.11 г. № ФЗ - 323 « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации » ;
- Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации » ;
- Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ « О некоммерческих организациях » ;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006.г»
- Приказ МЗ Хабаровского края от 30.11.2011г. № 28 ( с изменениями и дополнениями по приказам от 29.01.2013г. № 1; от 29.08.2013г. № 15; от 12.12.2013г. № 23 ; от 02.04.2014г. № 4 ) « Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в КГБУЗ ГП № 11 и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. КГБУЗ ГП № 11 предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и договоров аренды.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. КГБУЗ ГП № 11, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывает пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-И «О защите прав потребителей».

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. Исполнитель ( КГБУЗ ГП № 11) обязан предоставить потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица
- адрес сайта в сети интернет
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства , их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с ТПГ
- стандарты медицинской помощи
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медуслуг
- образцы договоров
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности
- об адресе и телефонах органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются во внебоцее время специалистов, оказывающих услугу за плату. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внебоцее время (лабораторные исследования, рентгенологические, УЗИ и т.п.).

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг

3.5. В целях оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других ЛПУ, НИИ, высших учебных заведений.

3.6. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в КГБУЗ ГП № 11 ведет бухгалтерия. Бухгалтерия ведет раздельный бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности является главный бухгалтер.

#### **4. Цены на платные медицинские услуги**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом КГБУЗ ГП № 11.

4.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Приказом МЗ Хабаровского края от 30.11.2011г. № 28 ( с изменениями и дополнениями : по приказам от 29.01.2013г. № 1, от 29.08.2013г. № 15 ; от 12.12.2013г. № 23 ; от 02.04.2014г. № 4) « Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания». Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

4.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

4.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности. Доходы, полученные от оказания платных услуг , направляются на покрытие расходов, связанных с их оказанием, материальное вознаграждение лиц, оказывающих платные услуги. Оставшиеся средства направляются на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, а также на осуществление мероприятий по привлечению и закреплению в учреждении медицинских работников.

#### **5. Права и обязанности сторон по оказанию платных медицинских услуг**

5.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, КГБУЗ ГП № 11 несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.2. В случае несоблюдения КГБУЗ ГП № 11 обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

5.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и КГБУЗ ГП № 11, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

## 6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача по  
экономическим вопросам



Г.Я.Комарова